

生生不息、精進有活力

社會工作室 張莉馨主任



S : SMART代表敏銳、靈敏、機靈、風趣、別緻、現代風格

W : WISE代表博學、精通、慎慮、多元方法

紅心♥代表社工師、病患、家屬、機構、社會的五顆心

此徽章代表社工師運用SMART和WISE的特質，結合五心，同心協力，達成工作目標與理想。

一、社工室工作性質

個案工作、團體工作、社區工作、社會行政、教學與研究

二、工作理念

運用社會工作之專業知識與技術，對病患有關的心理、家庭、社會、經濟等各種問題做適當的輔導與治療，提供如何預防問題，協助解決已發生的問題及減低因疾病引起的傷害，讓患者重新適應家庭與社會生活。

三、業務項目及成果

社會工作業務分為直接服務與間接服務：直接服務之對象為本院之門、急診、住院、社區與養護之個案，服務內容包括醫療衛教、家庭、適應、情緒、經濟、安置等問題及追蹤輔導；運用之工作方式為家族治療、個別會談、團體心理治療、家訪、電訪及轉介照會等。間接服務包括與各機構之公文行政協調、家屬教育團體、康復之家等計畫方案執行、志工組訓、仁愛基金、身心障礙鑑定等業務。依業務執行狀況及成果分述如下：

（一）臨床社會工作

經由病人之個人史、家庭生活史、疾病史及影響疾病之社會因素資料之收集，評估因為精神症狀而引發的各種家庭、社會生活適應問題，作為社工師對個案或其家庭之處置介入。98及99年針對住院及門診病人之社會工作服務項目及內容說明如下：

1.服務人次/件數統計表

年度	家族治療	社會功能評估	團體治療	個別會談	電話信件	轉介	院內協調	公文
98年	2,245	5,638	11,101	6,886	4,621	83	2,312	369
99年	2,511	5,817	13,164	7,279	4,525	129	2,198	243

社會工作人員於門診或病房，針對個案之家庭背景（包括家族概況、家庭動力關係、家庭生態系統、經濟來源、宗教信仰等）、個人史（包括患者生產史、發展史、學校、工作、婚姻、性格、人際關係、疾病、居住、習慣…）及家屬對疾病之看法、處理過程與期待等項目，與家屬或個案進行會談、評估其需求，進行個別、家庭與團體治療，協助個案及其家庭因應疾病帶來之衝擊。

2.服務內容統計表

年度	醫療衛教	安置問題	一般諮詢	適應問題	經濟問題	情緒問題	家庭問題	追蹤輔導	身心障礙鑑定
98年	3,592	1,307	3,718	2,292	1,108	1,965	1,525	431	1,848
99年	3,342	1,073	3,692	1,610	1,144	1,470	1,601	710	1,905

社工師實際了解問題後，運用社會工作方法，協助解決有關精神醫療、社會心理等問題。常見的問題有：對精神疾病知識不瞭解、對家人生病感到自責或對其有憤怒的情緒、因家人生病而產生之家庭成員人際衝突、經濟問題、社會福利資源申請等。其中以接受家屬及民眾之諮詢占最多數，其次為醫療衛教及家庭問題之處置。

3.院內照會統計

年度	疾病引起的問題	住院或治療引起之問題	病人本身有關治療引起之問題	家庭關係方面	病人人際關係方面	病人婚姻和家庭方面	社會評價方面	安置方面	經濟方面	照會其他醫院	轉案方面
98年	8	9	7	15	1	2	1	28	8	1	0
99年	11	4	7	8	0	1	1	36	6	2	1

病人於診療期間，經由評估或其反映之問題，由醫師填寫照會單，社會工作人員依據其個人、家庭狀況評估，針對上表所列之問題進行會談處置，連結資源等協助。

（二）司法精神醫療

社工師參與之司法精神醫療業務計有門診之法律精神鑑定(成人、青少年)、性侵加害人社區處遇團體、家暴加害人個別輔導及家族治療、監所性侵加害人治療、看守所觀察勒戒評估、社會局委託監護權鑑定等。

（三）家屬教育團體

在社工師之臨床經驗上，看到家屬因照顧病人而產生之壓力負荷及與生病家人之相處衝突或自己的情緒抒解等問題，如果能透過與專業人員、相同境遇家屬的討論、相互支持與經驗分享，其未來長遠的照顧之路將更有力氣繼續邁步前進。社工室利用周六上午為家屬開闢「家屬教育團體」，經由教育及經驗分享協助家屬適應疾病之慢性化過程，安排以6次為一個循環之課程，讓家屬獲得疾病知識、提升照顧病人之溝通技巧及緊急應變能力、擴展並學習運用社會資源之能力。98年服務之家屬共計250人次，99年為214人次。

（四）康復之家

康復之家是精神病患社區復健方案之一，提供因家庭因素無法返家之復健病友於醫院與家庭間一個暫時性、半保護性的住家環境。其理念是在最少限制的環境裡，訓練病友於社區獨立生活。服務對象為精神狀態穩定，具復健動機與潛能之精神病友。本院附設二家康復之家，分別為30床及40床。

（五）仁愛基金

本院依據「高雄市立醫院接受外界捐贈財務處理要點」設立仁愛基金帳戶，針對清寒病患給予醫療費援助，近年因大環境經濟因素影響，家屬對於住院病人之伙食費及生理疾病醫療費部份負擔均感負荷沉重，本基金發揮善錢善用之效，經由社工師之審慎評估，將社區資源與病人做妥善之聯結。98年捐款總額為511,258元，補助總額為517,815元。99年捐款總額為447,703元，補助總額為362,665元。

（六）志願服務

本院之志願服務乃是結合社會人士參與精神病患服務工作，經由志工之組織與訓練，增加病友多元化之服務，除提升對病患及家屬之關懷照護外，更期望志工透過服務參與過程減低對精神疾病之偏誤觀念，進而影響身邊親友對精神疾病之觀感，以達去污名化之目標。

服務組別分為門診組、病房組、社區組（養護中心、社區復健機構），提供就醫指引、諮詢、表單填寫、團康、書報閱讀、中國結教學等服務。98年度志工人數為84人，服務時數達12770小時，99年度志工人數為78人，服務時數達11384小時。

（七）百合園區設有養護中心248床，精神護理之家99床，社工師辦理之業務有：年度業務計畫及成果彙整編寫、各縣市養護床位合約、簽訂醫療合作契約、家民入住轉出健保行政、社會局家民復健課程計畫申請、教保員在職訓練課程計畫申請、社會資源連結、家民自治會議、家民權益委員會、三節活動及家屬聯誼、家民全日遊方案、替代役行政、緩起訴處分金計劃、社區融合等。

（八）高雄市精神病患社區關懷照護計畫

本院承辦高雄市精神病患社區關懷照護計畫，針對設籍本市之精神病患進行追蹤訪視，瞭解其生活現況與確保其規則就醫，並依其需求提供完善轉介服務，期能妥善運用與連結資源，結合社政、勞政、衛政、教育等建構精神病患完整之照護體系，並增進家屬及個案之疾病知識與問題解決能力。98年度照護人數為9370人，99年度為10341人。

（九）學術研究

98年進行「心理衛生教育團體應用於精神疾病女性照顧者之研究」。研究目的為探討對精神病友女性照顧者提供心理衛生教育團體介入，期瞭解對生活品質、照顧負荷、社會支持的影響以及該教育團體對精神病友女性照顧者之衝擊。獲得之結論及建議為女性照顧者心理衛生教育團體對女性照顧者的照顧負荷及生活品質有改善，建議可專為女性照顧者舉辦團體，或依女性照顧者不同的需求，發展多元化的團體類型，並可藉由較長時間追蹤及定期持續衛教，增強團體成效。

展望

本院社工師培訓計畫除針對家族治療、團體治療國內研習訓練外，亦安排國外之參訪研習，經由與他機構專業人員之交流學習經驗，激盪社工師處理個案或家庭問題之思維廣度及技巧，對社工師之專業成長或個案生活適應助益良多。近年衛生署針對高風險精神疾病個案及家庭實施之社區關懷照顧計畫，精神障礙者於社區中生活之獨立生活事項安排、諮詢、持續接受醫療、復健等均為其服務範疇，工作中須針對個案精神疾病之生物、心理、社會因素做出綜合評估及處置，並聯結適當之社會資源或予危機處理，此為社工師未來可深入工作之範疇，亦期待經由衛生署之精神照護資源網絡建置對精障病友及其家庭提供更完善之醫療復健與生活適應服務。

社會工作室人員及活動集錦

