

# 開創社區復健新紀元

職能復健科主任 郭明慧

本科服務理念：幫助精障者重返有意義的生活，努力突破難關，迎向美好人生



設計理念  
 來自於凱旋醫院的英文縮寫“KS”  
 圖案象徵意義  
 有突破前進含意  
 突破難關向前飛翔  
 象徵著學員努力突破現況迎向美好人生  
 藍色代表著天空自由  
 綠色代表自然健康  
 紅色代表活力再生

精神障礙者(以下簡稱精障者)因受限於疾病特性的影響，除了具有明顯的精神症狀（例如幻聽、妄想）且有認知功能的缺損外，其職業功能、社交技巧、學習能力，甚至於自我照顧能力都會有明顯下降，導致無法與常人般學習或適應生活，易造成生活功能與工作能力的下降。因此，精神醫療的一個重要部分即是精神復健。然而精神復健是一條漫漫長路，需要視病人的狀況及不同時期扮演的職能角色而分階段予以復健。但在工商業社會的競爭職場上，卻很少顧及病人的特性、甚至於給予標籤化、污名化而讓其喪失就業機會，偶有病人可以僥倖進入職場也常因職業功能的退化或精神症狀的干擾而讓雇主解雇或同儕排斥。

為增進或維持精障者之各項功能，鼓勵其參與復健訓練，恢復其固有的能力，在職能復健的治療過程中可分為：1.在醫院急慢性病房之職能治療活動訓練；2.具就業潛能學員之職能工作坊訓練；3.支持性就業；與4.一般性（競

爭性）就業。依據96年7月4日公佈之精神衛生法第三條第五項對社區精神復健之定義：指為協助病人逐步適應社會生活，於社區中提供病人有關工作能力、工作態度、心理重建、社交技巧、日常生活處理能力等之復健治療。目前國內社區精神醫療已逐步發展出社區心理衛生中心、精神復健機構（含日間型之社區復健中心及住宿型之康復之家）、社區居家治療及社區精神醫療關懷照顧服務網路等，將精障者的精神醫療服務從過去「以醫院為中心」，擴展至「以社區為治療場所」之模式。

職能治療師(生)及相關工作人員透過多元化的社區復健訓練，提升精障者之基本生活功能、環境適應能力，進而培養社交技巧及工作能力，使其能早日適應社區環境，獨立自主的面對未來的生活。此外，今年度向高雄市政府勞工局申請「99年度身心障礙者支持性就業服務計畫」，本院聘有3名就服員協助精障個案就業轉銜服務，透過深入且持續的職場支持，

使精障者能回歸社會環境和一般人工作，藉由提供支持性及個別化就業服務，協助精障者能在一般性就業市場上穩定就業，並獲得合理待遇。

同時，加強服務於社區生活的精障個案，提升社區復健服務品質，本院附設社區復健中心增建二樓空間，有更寬敞、更舒適的環境提供社區復健服務。我們協助精障者：1.社區生活適應，促進其社區活動參與及融合。2.提供

病情調適、獨立生活、體能休閒、工作職能等復健訓練，最終回歸社區生活。3.提供具有工作潛能之精障者復健工作訓練，透過職業輔導過程重返職場工作，重新賦予精障者生活目標及生命意義。4.連結衛政、勞政、社政等社會資源，提供精障者就業服務及社會福利等之資源轉銜連結。

以下是職能復健科全體同仁辛勤的努力下，豐碩的服務成果：

	98年	99年
<b>提昇醫療品質</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供高雄醫學大學及義守大學臨床心理疾病職能治療見實習指導。</li> <li>2.針對本院病患及社區學員，辦理健康體能檢測活動。</li> <li>3.定期辦理在職教育課程，並與高雄市職能治療師公會及高高屏澎地區精神醫療網合作，辦理心理衛生相關之在職訓練計畫。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供高雄醫學大學、國立成功大學和義守大學臨床心理疾病職能治療見實習指導及實習醫學生見習。本年度共指導職能治療學系實習生12名及見習生42名。</li> <li>2.針對社區學員，辦理健康體能促進活動。</li> <li>3.定期辦理在職教育課程，並與高雄市職能治療師公會及高高屏澎地區精神醫療網合作，辦理心理衛生相關之在職訓練計畫。</li> <li>4.提供本市公共衛生服務：高雄市電子業者職場健康促進計畫及高雄市運動人口倍增計畫</li> <li>5.公告本院職能治療師(生)聯合訓練計畫並提供他院職能治療師(生)代訓服務</li> <li>6.代訓嘉南療養院職能治療師乙名，提供兒童青少年職能治療訓練</li> <li>7.榮獲本院心肺復甦術(CPR)競賽第一名佳績</li> <li>8.榮獲住院滿意度最高分佳績-職能治療師服務滿意度</li> </ol>
<b>就業輔導業務</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.申請高雄市勞工局「98年度就業促進津貼臨時工作人員」方案。</li> <li>2.積極推動精障病友工作訓練，職能工作坊共開發18種工作職類。</li> <li>3.輔導精障個案成功錄取博愛職業技能訓練中心職訓班。</li> <li>4.持續委外合作廠商-芭度芭美食坊，提供精障學員就業訓練機會。</li> <li>5.申請高雄市政府勞工局擴大就業方案，輔導兩名精障人員於高雄市勞工局就業。</li> <li>6.每月定期舉辦職能工作訓練學員工作優良獎之表揚活動。</li> <li>7.提供高雄師範大學南區職評中心職業輔導評量之情境評量實習。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.成功申請高雄市勞工局「99年度身心障礙者支持性就業服務計畫」，聘僱3名就服員提供精障個案社區就業服務。</li> <li>2.申請高雄市勞工局「99年度就業促進津貼臨時工作人員」，每年聘僱兩名精障人員，補助約30萬元。</li> <li>3.積極推動精障病友工作訓練，職能工作坊共開發20種工作職類。</li> <li>4.與高雄市政府勞工局、博愛職業訓練中心、各醫療院所及精神復健機構合作，帶領學員參加職訓班或就業輔導訓練。</li> <li>5.每月定期舉辦職能工作訓練學員工作優良獎之表揚活動。</li> <li>6.成功輔導多名精障個案參與高雄市勞工局黎明就業專案、希望就業專案、暖冬專案等，為精障者爭取成功就業機會。</li> <li>7.提供高雄師範大學南區職評中心職業輔導評量之情境評量實習。</li> <li>8.提供高雄師範大學復健諮商所學生職評實習。</li> <li>9.通過高雄市政府勞工局99年度支持性就業服務業務評鑑</li> </ol>

	98年	99年
社區復健服務	1. 獲行政院衛生署「98年度精神疾病患者社區關懷照顧計畫」之標案，聘僱居家訪視員訪視居家個案，獲補助118萬。 2. 與腦性麻痺協會“嘻皮精靈手創店格子店舖”合作，於新光三越捷運站內販售學員復健商品。 3. 本院社區復健中心通過行政院衛生署98年度精神復健機構評鑑。	1. 獲行政院衛生署「99年度精神疾病患者社區關懷照顧計畫」之標案，聘僱居家訪視員訪視居家個案，獲補助110萬。 2. 與慈兒寮協會及高雄市超越巔峰協會合作，於美麗島捷運站內設置“超旋桃花源庇護商店”，行銷推廣身心障礙者在行銷復健商品。 3. 輔導社區學員考取高市文化局街頭藝人證照
社區復健服務	1. 大寮社區復健中心獲高雄縣衛生局督導考核優等榮譽。 2. 輔導社區學員考取高市文化局街頭藝人證照，學員週末可於高雄市文化中心藝術市集活動中行銷藝術創作商品。 3. 本院社區復健中心通過內政部優先採購平台身心障礙福利機構義務採購申請。 4. 設置PC Home網路商店。 5. 3度C實習商店承辦今年本院病友及大寮住民中秋月餅製作。	1. 本院社區復健中心增建二樓以提升社區復健服務空間及品質。 2. 本市中秋佳節禮品促銷活動積極行銷社區學員復健商品，如香草鳳梨酥、手工餅乾及手工香皂等，共銷售近50萬元。 3. 辦理精神醫療網精神復健機構日間型專任管理員初階訓練課程。 4. 於美麗島捷運站辦理身心障礙者復健商品促銷博覽會活動。
社區門診服務	<b>服務項目一：社區特診</b> 社區病友職業評估、社區復健機構轉介、就業諮詢及轉銜服務。 <b>服務項目二：記憶門診</b> 評估老年人認知和記憶功能評估 <b>服務項目三：門診衛教</b> 候診民眾及家屬之精神復健衛教服務 <b>服務項目四：減重團體</b> 門診民眾之減重訓練服務	<b>服務項目一：社區特診</b> 社區病友職業評估、社區復健機構轉介、就業諮詢及轉銜服務。 <b>服務項目二：記憶門診</b> 評估老年人認知和記憶功能評估 <b>服務項目三：門診衛教</b> 候診民眾及家屬之精神復健衛教服務 <b>服務項目四：減重團體</b> 門診民眾之減重訓練服務

『復健』是一條漫長且辛苦的路，當精障者於急性症狀緩解之後，各項能力還需很大的努力及毅力，方可慢慢回復。精神科職能治療乃屬於心理復健的一環，在幫助精障者重建社會可接受之行為，以適應社會生活，進而重返社會。其特點在於應用有意義、有目的之治療

性活動，協助個案恢復、加強或維持其功能，使其能發揮潛能並達到最大的獨立性，並最終能回歸社會。期許所有精障者，透過職能治療的幫助，有勇氣再次面對生活的挑戰，不再退縮，為自己的人生重新出發。