

跨越凱旋護理的新紀元

護理科 盧美柔 副主任/蘇淑芳 主任

凱旋心、護理情；凱旋護理在拓展與深耕符合時代需求的使命中，傳承嚴謹務實的精神，繼續奠定凱旋護理人的地位，在醫院宗旨全時、全人、全方位的引導下，落實全面服務，身心健康，活出生命的光彩之宗旨與價值。今年是凱旋護理迎向新制醫院評鑑的總考驗，護理科全體總動員，凝聚共識，全力以赴，充分展現凱旋護理人堅毅、團結、合作的精神。茲將護理科規劃評鑑與臨床實務運作綜整如下：

護理科組織管理採用民主及人性化的管理模式，藉由護理科、病房各項會議，與護理科所屬同仁共同參與決策，擬定共識，規劃、管控、推動各項業務，完成組織目標。

一、護理組織與管理



凱旋護理菁英團隊



99年施行新制醫院評鑑，以社區民眾的健康需求為導向，回歸以病人安全為中心的觀念，重視醫療團隊的整體合作，發展醫院特色與專長。護理科以醫院宗旨為目標，積極配合醫院的政策，設立人員成長及品質管理委員會，以激能、滋養、專業、安全、標準、關懷的策略方針，配合服務、教學、研究目的，達到打造精神醫療新樂園之使命。

二、創新多元化護理照護模式



敘事團體治療的帶領

類型	目標行為	代幣	行為定義
個人衛生	洗臉	2分	早上8點前主動用水/香皂洗淨
	刷牙	2分	早上8點前主動用牙膏刷牙、漱口
儀容整齊	儀容整齊	2分	早睡前衣服(鈕扣、拉鍊和好) 頭髮梳理整齊：提醒後完成1分
	指甲乾淨	1分	早睡前指甲乾淨無污垢
床鋪整理	床鋪整理	2分	早睡前主動將枕頭、棉被擺放整齊：提醒後完成1分
	床旁桌/衣櫃整潔	2分	早睡前主動將所有物品擺放整齊/掃塵/灰塵：提醒後完成1分
沐浴	沐浴	2分	下午6點前主動用香皂/沐浴乳沐浴：提醒後完成1分
	洗衣/曬衣	2分	下午6點前主動用洗衣粉(精)洗/陽光、衣服無異味：提醒後完成1分
頭髮整理	1分	下午6點前頭髮無油垢、異味	

復健護理-代幣制度的推動



復健護理-甘泉服務隊的推展

多元創新護理照護，是凱旋護理人員提供給病人的護理治療模式。依據各階段病人的需求，深耕專業更講求務實臨床照護，在團體治

療初階發展符合病人需求與屬性的支持性團體治療，進階以督導及研究模式深耕，並陸續於96年推動Yalom人際互動與認知治療團體、97年推展自我肯定訓練與美沙冬戒癮團體、98年則推出最夯的敘事治療團體。慢性病房更以相互合作與分享經驗的方式推出代幣制度以提升病人自我照顧的品質，多元的復健護理模式尚包括日間病房的烘焙屋、10樓慢性病房的百合洗衣隊與門診甘泉服務隊訓練等，皆展現凱旋護理在臨床照護之創新、用心與行動力。



護理人員培訓-在職教育



重點管理紅綠燈

三、擬定培訓計畫提升護理素質

護理科配合專業能力進階訂有各層級護理人員訓練計畫，95-99進階成果N1:117人、N2:86人、N3:37人、N4:9人。同時規劃國外派訓計畫共8人，皆能學以致用，期望凱旋護理與國際接軌。另外次專科、特殊專才訓練、精神衛生護理師、社區基礎能力鑑定合格護士與督導訓練皆有豐碩成果。全院教育訓練經費比率亦由18.8%逐年調升至24.8%。故整體在護理人員培訓計畫上，總是用心經營、努力灌溉、期待每位同仁皆展現護理之美，提升照護品質。



創新著作-精神科護理

四、強化護理品管及研究成果

優質護理照護品質需具體品管策略執行，護理實務成果需研究來印證。品管委員會定期召開品管會議，依據院方指標定訂全科及病房品管指標計畫，透過持續監測追蹤改善與評值成效。另外積極鼓勵護理同仁將護理實務以實證來研究，並結合醫院論文研究獎助金及科內績效獎金激勵同仁應用研究成果於實務中，於95-99年參與國內外論文及專業期刊發表共90篇，以提昇護理競爭力。



完善急救設備與正確給藥

五、深耕護理照護品質

新制醫院評鑑制度的改革，護理照護強調以病人為主軸，重視病人權利及病人安全，營造舒適安全的醫療護理環境，提供全人、全時、全方位的24小時護理服務。為具體執行落實護理過程提供完整精神照護模式，在制度面依據各小組手冊，正確熟練各項護理常規及技術。在過程面執行病人辨識步驟、確實三讀五對、實踐倫理規範、擬定個別性照護計畫與家屬共同參與同時將提供的照護具體紀錄，達成說、寫、做的一致性完整照護。在結果面藉由持續監測、與管控，配合病歷書寫比賽及病歷資訊電子化，以落實深耕護理照護品質。

六、營造良好的工作環境



溫馨哺乳室提供女性朋友們優質的哺乳環境



緊急支援系統-確保優質的職場環境

提供護理同仁良好且安全的工作環境是護理科永續努力規劃目標。公務與契約護理人員各自依據公務人員法與勞基法保障基本權益，並提供員工優渥的福利薪資及每年一次免費的身體檢查與心理健檢。

針對員工安全也提供周全的硬體與軟體保護機制，如隱蔽的更衣室、婦女哺乳室、緊急支援系統、24小時保全監測與巡邏、完善的洗手設備、充足的防護裝備、明亮機車棚照明與門戶管制、定期的消防暴力急救等演練、且完善周全的安全管理室與警民連線。

在員工心靈與專業知能成長，如國內外研習補助、公假進修、夜勤費與固定班別費用、創新的寶貝天使系列課程／貧血調理、中醫養生、穴位按摩等、人員諮商輔導、病房迎新送舊等。

七、未來的期許

為護理專業實務建構一個激勵性的工作環境，如何保障護理天使們薪資福利，凝聚同仁共識與向心力是護理科持續努力的目標。每年

的模範護士選舉活動帶給基層護理同仁士氣鼓舞與專業價值認同，為提高契約護士的薪資與績效，護理科努力規劃運作突破萬難修訂高雄市契約人員管理辦法，契約同仁在薪資結構得以逐年成長，績效獎金亦高出一成。另外每個病房同仁的和諧互動、創意分享、凝聚感情的聚餐活動皆是凱旋護理進步成長的原動力。



隨科技日新月異護理資訊發展已漸漸建立與擴展，簡化護理文書作業及提供病人更多的直接護理服務是重要的議題。自醫院啟動電子病歷，護理科規劃各項護理單張電子化包括護理計畫系統、SOAP護理記錄系統、產能作業平台建置、護理評估建置、各項單張相互連結等等，護理資訊系統在醫護照護發展已扮演重要角色，未來如何將資訊更緊密與護理結合，讓資訊更貼近護理同仁，提升工作滿意度是繼續努力的方向。

提高團隊默契及凝聚力，照護員工的身心健康，維持完善的健康體能。綜合以上無論在硬體結構安全環境建置，及軟體全方位保護、多元化的學習機會，都期望我們護理天使能夠身心健康，活出生命的光彩。