



# 積極創新之神經精神科

神經精神科 曾憲洋 醫師

	98年	99年	
病房醫療品質	<p><b>品質指標一：跌倒發生率</b> 持續執行有關跌倒的防範措施，上半年平均跌倒發生率為0.45‰，跌倒中度(含)以上嚴重度發生率為0.15‰。設定明年度跌倒發生率與嚴重度不超過今年發生率 5%之變化。</p> <p><b>品質指標二：滿意度</b> 依ISO稽核之資料，上半年外部顧客服務滿意度82.8%。設定下年度目標外部顧客服務滿意度達85%。</p>	<p><b>品質指標一：跌倒發生率</b> 持續執行相關措施，續追蹤上年度所設之目標。</p> <p><b>品質指標二：滿意度</b> 續追蹤服務滿意度。</p>	<p><b>品質指標一：</b> 跌倒發生率〔99年度〕共20件，發生率為1.55‰；其中中度為0.70‰，重度為0.15‰。仍有努力的空間。</p> <p><b>品質指標二：滿意度</b> 續追蹤服務滿意度，比之前稍有進步。</p>
社區門診服務	<p><b>服務項目一：門診業務</b> 神經科門診上半年平均每月728人次就診，比上年度增加%，老年精神門診平均每月184人次就診，比上年度增加%，可見老年精神醫療之需求量明顯增加，該年我們欲增設一老年精神門診，以順應老年人精神疾病盛行率漸增之趨勢。</p> <p><b>服務項目二：拓展服務觸角</b> 今年睡眠生理多項分析儀汰舊換新，新購二台，為該項業務拓展新契機。</p> <p>今年四月開辦婦女身心特診，並同時與聯合醫院美術館院區婦產科網路聯繫，以期互相轉介病患，提供婦女身心健康的全面服務。</p> <p>開辦老年自費日托，提供老年精神疾病患者連續性之服務。</p>	<p><b>服務項目一：門診業務</b> 本科這二年來新增老年精神、睡眠與婦女身心特診，老年精神醫療本科已發展多年，睡眠與婦女身心臨床業務才剛起步，希望該年能穩定成長。</p> <p><b>服務項目二：拓展服務觸角</b> 老年、睡眠與婦女身心問題，是未來社會關注之焦點，本科除提供醫療服務外，更期望在該三方面身心促進之議題上有所發揮，以更接近社會大眾之需求。</p>	<p><b>服務項目一：</b> 99年中原先負責婦女身心特診的醫師離職，使剛起步的業務又必需重新部署；計畫再培養乙名對婦女身心醫學有興趣的年青醫師，繼續耕耘這塊園地。</p> <p><b>服務項目二：</b> 睡眠檢查已經有緩慢成長，顯示院內醫師對這項過去相對陌生的檢查業務逐漸有更多的認識，能夠為一些罹患特殊的睡眠障礙者提供客觀的數據，提高診斷率，造福民眾。</p>

	98年	99年	
社區門診服務	<p>婦女身心議題近幾年來備受關切，本科亦積極籌畫預定年底派訓一人，明年拓展該領域之臨床服務以順應社會之需求。</p> <p>本科老年精神醫療服務已相當成熟，預定於明年與護理科合作，推展老年自費日托，服務之族群主要為失智症患者。</p>		
學術研究活動	<p><b>論文發表</b> 上半年1篇有關睡眠與藥物之國內論文發表。</p> <p><b>學術活動：</b> 預定參與11月台灣精神醫學年會並發表論文。</p>	<p><b>論文發表：</b> 本科往年大部分以老人為研究議題，這二年本科陸續發展睡眠與婦女身心醫學，期望在該領域有相關之研究報告發表。</p> <p><b>研究計畫：</b> 預定院內研究計畫1篇。</p> <p><b>學術活動：</b> 預定參與國內老年醫學會與精神醫學會並發表論文。</p>	<p><b>論文發表：</b> 本科過去與高雄醫學大學精神科合作的研究計畫，今年已有相當的成果；已有1篇論文刊登於國際知名期刊；另外，有關睡眠及安眠藥的研究報告，目前在投稿中。</p> <p>目前有一篇與醫學教育有關的論文正在整理中，預計明年初可以投稿。</p> <p><b>學術活動：</b> 本科人員雖然不多，但仍有一位前科主任被委派負責「師資發展中心」的業務，有系統地規劃見習醫師和院內臨床教師的訓練活動；另外，與「師資發展中心」合作，規劃並執行本院第一屆實證醫學論壇。</p>