

公務人員保障暨培訓委員會建置上線之公務人員保障事件線上申辦平臺。

一、本會建置旨揭線上申辦平臺，以因應電子化服務趨勢，並於本會全球資訊網右側設置「公務人員保障事件線上申辦平臺」專區（網址：<http://www.csptc.gov.tw>），期減少保障事件當事人及機關（構）郵寄或親送保障事件書類之時間、費用及人力成本，並使當事人或機關（構）得即時接收有關保障事件程序之重要通知事項，以提升行政服務品質及效能，並達到節能減碳之目標。

二、為使答辯（復）機關（構）使用旨揭平臺更趨完備需求，本會新增機關端功能如下：

（一）提供機關母帳號加開及分案予多層子帳號功能，以利各機關內部業務分工。

（二）提供機關母帳號審查子帳號之功能，確保機關層轉上傳資料之正確性及落實權責之劃分。

（三）相關案件查詢功能。

三、另為使公務人員保障法之保障對象或保障事件應答辯（復）之機關（構），瞭解旨揭線上平臺架構及操作內容，本會特製作該平臺簡要說明及操作手冊，請貴機關（構）於

辦理公務人員保障案件時，配合使用該平臺上傳答辯（復）資料，並轉知所屬踴躍利用該平臺進行保障事件救濟程序。又貴機關（構）於規劃辦理相關人事講習或訓練活動時，建請納入旨揭線上平臺操作宣導課程。

四、旨揭平臺簡要說明及操作手冊（當事人與機關部分）隨時更新於上開平臺專區，供各界下載。